



Véronique Boucher, B.Sc.

Naturopathe diplômée, N.D.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Dernière mise à jour : [19 mai 2026]

Cette politique explique comment les renseignements personnels sont collectés, utilisés, conservés et protégés dans le cadre des services de naturopathie offerts par Véronique Boucher, B.Sc., naturopathe.

1. Définition de “renseignement personnel”

Un renseignement personnel est tout renseignement permettant d'identifier une personne, directement ou indirectement, y compris les renseignements sensibles (ex. : informations liées à la santé).

2. Renseignements personnels collectés

Dans le cadre de nos services naturopathiques, nous collectons notamment :

2.1 Renseignements d'identification

- Nom, prénom
- Adresse postale
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone
- Date de naissance



Véronique Boucher, B.Sc.

Naturopathe diplômée, N.D.

2.2 Renseignements personnels sensibles (santé)

- Habitudes de vie
- Informations de santé pertinentes à l'évaluation naturopathique
- Historique de consultations
- Médication, suppléments, allergies

2.3 Renseignements administratifs

- Notes de consultation
- Enregistrements de communications (si nécessaire)
- Information liée aux paiements (sans stockage de vos informations bancaires complètes)

3. Finalités de la collecte

Nous collectons vos renseignements pour les fins suivantes :

- Offrir, planifier et personnaliser nos services naturopathiques
- Tenir un dossier client conforme
- Analyser vos besoins et assurer un suivi sécuritaire
- Communiquer avec vous (rendez-vous, recommandations, informations importantes)
- Gérer la facturation et la comptabilité
- Respecter nos obligations légales (ex. : tenue de dossiers)

4. Consentement (obligation Loi 25)

Nous obtenons un consentement libre, éclairé, manifeste et spécifique :

- avant de collecter des renseignements personnels ;
- avant de collecter un renseignement sensible (ex. : santé), par consentement explicite ;
- avant de communiquer vos renseignements à un tiers, sauf exceptions légales ;

Certains fournisseurs technologiques utilisés dans le cadre des services pourraient héberger ou traiter certaines données à l'extérieur du Québec. Lorsque requis, des mesures raisonnables sont prises afin d'assurer un niveau adéquat de protection des renseignements personnels.

Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps.



5. Communication des renseignements personnels

Nous NE vendons, n'échangeons, ni ne louons vos renseignements.

Nous pouvons communiquer vos renseignements uniquement :

1. À nos fournisseurs de services
(ex. : plateforme de prise de rendez-vous, système de gestion des dossiers, services de paiement).
Des mesures raisonnables sont prises afin de collaborer avec des fournisseurs offrant des engagements adéquats en matière de protection des renseignements personnels.
2. Si requis par la loi
(ex. : ordonnance judiciaire).
3. Hors Québec
Avant tout transfert, nous effectuons une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (EFVP/DPIA) comme l'exige la Loi 25 et ne transférons les données que si la juridiction assure une protection adéquate.

6. Conservation et destruction des renseignements

Nous conservons vos renseignements uniquement pour la durée nécessaire :

- au suivi naturopathique ;
- au respect de nos obligations légales ou professionnelles.

Une fois la période de conservation écoulée, vos renseignements sont détruits de façon sécurisée (suppression définitive ou déchiquetage).

7. Mesures de sécurité (obligation Loi 25)

Nous appliquons des mesures de sécurité raisonnables et adaptées à la sensibilité des renseignements, notamment :

- accès limité uniquement au personnel autorisé ;
- mots de passe robustes et gestion des accès ;
- chiffrement des données stockées ou transmises lorsque possible ;
- solutions informatiques sécurisées ;
- sensibilisation continue aux bonnes pratiques de confidentialité et de sécurité des renseignements.



Véronique Boucher, B.Sc.

Naturopathe diplômée, N.D.

8. Incidents de confidentialité (registre et avis – Loi 25)

Un incident de confidentialité est défini par la Loi 25 comme tout accès, utilisation, communication ou perte non autorisés de renseignements personnels.

En cas d'incident présentant un risque sérieux de préjudice, nous :

- prenons des mesures rapides pour réduire les risques ;
- inscrivons l'incident dans notre registre des incidents (obligation Loi 25) ;
- avisons la Commission d'accès à l'information (CAI) ;
- avisons les personnes concernées.

9. Vos droits (Loi 25)

Vous avez les droits suivants :

- Droit d'accès à vos renseignements personnels
- Droit de rectification
- Droit de retrait de consentement
- Droit à la cessation de diffusion, à la désindexation ou à la réindexation (droit à l'oubli)
- Droit à la portabilité (transmission automatisée à une autre organisation, si applicable)

Pour exercer vos droits, voir section 12.

10. Décisions automatisées

Aucun système de décision automatisée n'est utilisé dans le cadre des services offerts.

11. Utilisation des témoins (cookies)

Si vous utilisez notre site Web, des témoins peuvent être utilisés pour :

- améliorer l'expérience utilisateur ;
- analyser le trafic du site ;
- personnaliser votre expérience.

Vous pouvez désactiver les témoins via votre navigateur.



Véronique Boucher, B.Sc.

Naturopathe diplômée, N.D.

12. Responsable de la protection des renseignements personnels (obligation Loi 25)

Conformément à la Loi 25, nous avons désigné un responsable :

Nom : Véronique Boucher, B.Sc., Naturopathe diplômée, N.D.

Titre : Responsable de la protection des renseignements personnels

Courriel : contact@naturopathelevis.ca

Cette personne veille à la conformité, répond aux demandes et traite les incidents.

13. Contact

Pour toute question ou demande relative à la protection des renseignements personnels :

Véronique Boucher B.Sc., Naturopathe diplômée, N.D.

Adresse : 3945, boulevard Guillaume-Couture, Lévis, Qc, G6W 1H6

Courriel : contact@naturopathelevis.ca

14. Modifications à la politique

Nous pouvons modifier cette politique en tout temps pour assurer sa conformité à la Loi 25 et aux pratiques en vigueur. Toute modification importante sera communiquée et la date de mise à jour sera ajustée.