



Véronique Boucher, B.Sc.

Naturopathe diplômée, N.D.

Politique relative aux communications électroniques Conforme à la Loi canadienne anti-pourriel (LCAP/CASL)

Dernière mise à jour : [19 mai 2026]

Cette politique explique comment les communications électroniques sont utilisées dans le cadre des services offerts par Véronique Boucher, naturopathe, conformément à la Loi canadienne anti-pourriel (LCAP/CASL).

1. Consentement à l'envoi de communications électroniques

Nous n'envoyons aucune communication électronique commerciale (courriels, infolettres, messages textes, informations, rappels automatisés, etc.) sans obtenir un consentement valide, qui peut être :

1.1 Consentement exprès

Obtenu lorsque vous :

- cochez une case d'abonnement ;
- remplissez un formulaire de contact ou d'inscription ;
- vous abonnez à notre infolettre ;
- fournissez votre consentement verbal ou écrit lors d'une consultation.

Ce consentement demeure valide jusqu'à son retrait.

1.2 Consentement implicite (durée limitée)

Applicable uniquement si :

- vous avez eu une relation d'affaires avec nous au cours des 24 derniers mois (ex. : consultation payée) ;
 - vous nous avez fait une demande d'information dans les 6 derniers mois ;
 - vous nous avez volontairement fourni vos coordonnées dans un contexte où il est raisonnable de croire que vous souhaitez recevoir des communications
-



Véronique Boucher, B.Sc.

Naturopathe diplômée, N.D.

2. Droit de retrait et désabonnement

Chaque message électronique commercial que nous envoyons contient :

- un mécanisme clair de désabonnement (lien, bouton ou instructions) ;
- nos coordonnées complètes.

Les désabonnements sont traités dans un délai maximal de 10 jours, sans justification requise.

3. Identification de l'expéditeur

Tous nos messages incluent :

- le nom légal de l'entreprise : Véronique Boucher, naturopathe ;
- notre adresse postale complète ;
- au moins une coordonnée valide (courriel et/ou numéro de téléphone).

Nous n'utilisons jamais d'en-têtes ou d'adresses trompeurs.

4. Exactitude et transparence des communications

Conformément à la Loi C-28, nous nous engageons à :

- ne jamais utiliser de lignes d'objet trompeuses ;
 - ne jamais dissimuler notre identité ;
 - éviter toute représentation inexacte, fausse ou mensongère.
-

5. Technologies de suivi

Lorsque notre site Web utilise des témoins (cookies) pour l'analyse ou l'amélioration de l'expérience, nous vous informons clairement et vous pouvez les désactiver via votre navigateur.



Véronique Boucher, B.Sc.

Naturopathe diplômée, N.D.

6. Gestion des preuves de consentement

Lorsque requis, une preuve du consentement aux communications électroniques est conservée conformément aux exigences légales applicables. services.

7. Questions ou plaintes liées aux communications électroniques

Pour retirer votre consentement, modifier vos préférences ou signaler une communication non souhaitée, vous pouvez nous contacter :

Véronique Boucher, B.S.c, Naturopathe diplômée, N.D.

Adresse : 3849, boulevard, Guillaume-Couture, Lévis, Qc, G6W 1H6

Courriel : contact@naturopathelevis.ca